

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАУ ДО ДООЦ «Рассвет»

Батуева И.В.

План мероприятий
по улучшению качества работы_МАУ ДО ДООЦ «Рассвет» г.Улан-Удэ»

№ п. п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении				
	Работа в социальных сетях: vk,instagram,facebook и т.д.	Постоянно	Батуева И.В.	Подробная информация о деятельности учреждения, открытость, доступность	Наполнение ежедневно материалом, отчетами
	Размещение информации на стендах	Постоянно	Батуева И.В.	Подробная информация о деятельности учреждения, открытость, доступность	Ежедневно просмотр почты и обратная связь с родителями и детьми
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
	Фрахтование до места назначения комфортными автобусами	Постоянно	Батуева И.В.	Безопасное и одновременное прибытие детей в лагерь	Отсутствие травматизма
	Круглосуточная охрана территории	Постоянно	Батуева И.В.	Безопасные условия отдыха и оздоровления детей	Отсутствие травматизма, самовольных уходов
	Создание условий для развития творческих способностей и интересов детей, участие в жизни лагеря, различных мероприятиях	Постоянно	Батуева И.В.		Участие в конкурсах, спортивных мероприятиях, творческих и массовых мероприятиях
3	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
	Мероприятия по обеспечению и созданию	Постоянно	Батуева И.В.	Раскрытие талантов, развитие творческих способностей	

	условий психологической комфортности				
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
	Анкетирование	Постоянно	Батуева И.В.	Удовлетворенность качеством детей и родителей	
	Проведение дня открытых дверей в лагере	Один раз в сезон	Батуева И.В.	Удовлетворенность качеством детей и родителей	