

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра
г.Улан-Удэ – председатель Комитета по
социальной и молодежной политике
С.В. Трифонова
«24» 12 2024 год.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО «ДООЦ «Рассвет» г. Улан-Удэ»
на 2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшить дизайн стендов и сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	В течение года	Будацыренова С.А., директор	Официальный сайт и стенды Центра, их содержание и структура соответствуют предъявляемым требованиям нормативных актов	2025
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	В течение года	Будацыренова С.А., директор		2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Начать работу по	Отправить заявку	В	Будацыренова	Заявка на	2025

оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов оборудованных групп пандусами/подъемным и платформами	на составление проектно-сметной документации для оборудования пандуса снаружи учреждения	течение года	С.А., директор Воинкова М.П., завхоз	составление проектно-сметной документации для оборудования пандуса снаружи учреждения	
Рассмотреть возможность работы по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отправить заявку на составление проектно-сметной документации для реконструкции санитарно-гигиенических помещений в организации	В течение года	Будацыренова С.А., директор Воинкова М.П., завхоз	Заявка на составление проектно-сметной документации для специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2025
Рассмотреть возможность по обеспечению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	Рассмотреть возможность по обеспечению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение года	Будацыренова С.А., директор Воинкова М.П., завхоз	Работа по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Проведение мероприятия для детей-инвалидов.	2025
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников,	Обеспечение условий для формирования доброжелательной	В течение года	Будацыренова С.А., директор		2025

осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов	и вежливой атмосферы в учреждении				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	В течение года	Будацыренова С.А., директор	График работы и расписание занятий соответствует локальным нормативным актам Учреждения	2025