

*Отчет об итогах проведении анкетирования родителей по вопросам
качества представленных образовательных услуг в МАУ ДО
«Детский оздоровительно-образовательный центр «Рассвет» г. Улан-Удэ»*

Дата: 22.08.2022 г.

Анкетирование родителей проводилось с 10 июня по 15 августа 2022 года. В анкетировании приняли участие 528 родителей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДООЦ свидетельствуют о следующем: 93 % родителей довольны что, ребенок посещает именно лагерь «Рассвет».

На вопрос «Нравится ли Вашему ребенку?» - 491/ 93 % родителей ответило положительно. Не всегда нравится – 37/ 7 %. Это обусловлено тем, что в анкетировании приняли участие родители воспитанников младших отрядов, дети младшего возраста еще не вполне адаптированы к условиям лагеря.

Удовлетворены организацией образовательного процесса в группах - 528/ 100 % родителей.

Своевременна и достаточна наглядная информация, на сайте/вк о жизни детей и вашего ребенка в отряде? – отметили 512/ 97 %. Считают, что в лагере создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей - 527/ 99,8 % родителей. Не всегда – 1

380/ 72 % родителей считают, что имеют возможность участвовать в управлении ДООЦ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка. Не всегда – 148/ 28 % родителей.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса: на вопрос «Считаете ли Вы, что на отрядах работают квалифицированные педагоги?» утвердительно ответило 500/ 95 % родителей.

528/100 % родителей удовлетворены качеством предоставления дополнительных услуг.

528/100 % родителей считают что, образовательная деятельность в ДООЦ

способствует всестороннему развитию личности детей и их социализации.

512/97 % считают что, ДООЦ обеспечивает охрану здоровья и безопасность детей.

Удовлетворены материально-техническим оснащением ДООЦ - 438/83 % родителей.

528/100 % считают, что информация о деятельности ДООЦ открыта, доступна, своевременна для родителей.

Удовлетворены качеством питания - 528/100 % родителей.

Спокойны за своего ребенка, когда он в лагере- 475/90 % родителей.

По результатам анкетирования было выявлено, что пользуются сайтом учреждения - 230/45,5 % . Не всегда - 200/37,9%, не пользуются совсем - 98/16,6 %.

Хотели бы, чтобы в нашем ЛАГЕРЕ:

- Улучшилась материальная база - 369/ 70 % родителей.

- Повысилась эстетика быта - 420/ 79,5 % родителей.

- Использовались интересные формы работы с родителями - 186/35,2 % родителей.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в ДООЦ.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДООЦ с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, больше использовать интересные формы работы с родителями.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Рассвет» г. Улан-Удэ» следует считать позитивными.

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООЦ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДООЦ используя различные формы взаимодействия ДООЦ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДООЦ в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности Центра по образованию детей, в том числе и на сайте ДООЦ. Активнее использовать сайт для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях и предстоящих мероприятиях, выкладывать фотоотчеты, видео, мероприятий и т. д.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДООЦ и семьи принимать участие совместно с педагогами, психологом,

специалистами ДООЦ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дополнительного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим лагерем, соответствуют запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Директор



С.А.Будацыренова

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 706699936057990200889301522920754506789801582780

Владелец Будацыренова Сарюна Александровна

Действителен с 28.03.2024 по 28.03.2025